



auto**v**ist

AUTOVIST

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão de: **dezembro de 2020**

A Política de Privacidade da Autovist – Inspeção e Análise de Risco (“Política”), foi criada para demonstrar o compromisso da Autovist (aqui referida como “Autovist” ou “nós”) com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos nossos usuários, sendo estes os titulares dos seus dados pessoais (“Titular” ou simplesmente “você”). A Política esclarece as condições gerais de coleta, uso, armazenamento e demais formas de tratamento e proteção de dados pessoais no site ou na plataforma da Autovist, em conformidade com a legislação brasileira atualmente em vigor em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais no Brasil, incluindo, mas não se limitando à Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016 (“Marco Civil da Internet”) e à Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”).

Para efeitos desta Política, a Autovist é qualificada como empresa Operadora, uma vez que armazena as suas informações pessoais em nome da sua empresa prestadora de serviços, aqui chamada de cliente direta Autovist, competindo à referida empresa prestadora as decisões referentes ao tratamento dos seus dados pessoais por nós coletados.

Para manter um contato direto com você, foi designado pela Autovist um Encarregado pela Proteção de Dados para administrar nosso canal de comunicação. Se você tiver quaisquer dúvidas relacionadas às atividades de tratamento de dados pessoais sob nossa responsabilidade, por favor envie um e-mail para ouvidoria@autovist.com.br aos cuidados de Nilson Eduardo Junior (“Encarregado”).

Ao utilizar nossos serviços você manifesta de maneira livre, informada, inequívoca, expressa e integralmente a sua concordância com esta Política. Recomendamos a sua leitura atenta.

1. **ABRANGÊNCIA**
2. **INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS**
3. **FINALIDADE DA COLETA DE DADOS**
4. **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**
5. **DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS**
6. **COMO ARMAZENAMOS E TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS**
7. **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS**
8. **TEMPO DE RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES**
9. **PRAZOS E ALTERAÇÕES**
10. **POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO.**
11. **CONEXÕES (LINKS) A OUTROS SITES**

1. ABRANGÊNCIA

A presente Política aplica-se a todos os usuários da Autovist, independentemente da plataforma utilizada para acesso aos serviços ofertados. Nós coletamos os seus dados pessoais sempre que você:

- Usar a plataforma da Autovist;
- Navegar no portal virtual da Autovist;
- Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento;
- Contratar ou usar qualquer um dos nossos produtos.

2. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Importante: Você não é obrigado a conceder informações em nossa plataforma ou site. Entretanto, sem conceder certas informações quando estas forem solicitadas, não lhe será permitido o acesso a algumas funcionalidades. Sempre que você acessar e utilizar as nossas plataformas de serviços, a Autovist receberá e armazenará automaticamente informações, incluindo seu endereço IP, dados do seu dispositivo, geolocalização e informações de cookies, que serão relacionadas com as informações pessoais que você fornece. A natureza e a finalidade dos dados pessoais que coletarmos de você diferirão de acordo com a área da plataforma ou do site acessada (por exemplo, se você está assinando um de nossos produtos ou simplesmente entrando em contato conosco para fornecer um feedback).

Nos limites permitidos pela legislação aplicável, a Autovist poderá tratar os dados pessoais descritos abaixo:

Informações de contato: nome, sobrenome, razão social, CPF, data de nascimento, número de telefone celular e endereço de e-mail.

Informações da conta: nome de usuário, senhas, meios de autenticação, histórico de utilizações, perfil da conta.

Conteúdo do usuário: como conteúdo de comunicações, sugestões, perguntas, comentários, feedback e outras informações que você nos envia, que nos fornece quando entra em contato ou que publica em nossos serviços. Consulte também nossos Termos de Uso e informações adicionais sobre o uso adequado de nosso site e plataforma.

Informações de geolocalização: localização precisa ou aproximada determinada a partir do seu endereço IP ou GPS do dispositivo móvel, dependendo das configurações do seu dispositivo.

Dados e fotos do bem vistoriado: fotos e dados do bem objeto da vistoria, como por exemplo mas sem se limitar: de veículo, bem móvel, bem imóvel, obra de engenharia, equipamento, maquinário, eletrodoméstico, item de uso pessoal, dados

e imagens que o próprio usuário inclui na plataforma quando necessário, relacionados ao estado e informações diversas do objeto ou bem vistoriado.

Dados de log e informação do seu dispositivo: detalhes sobre como você usou a plataforma da Autovist (quais páginas do nosso site ou plataforma foram visitadas, a ordem em que foram visitadas, quando foram visitadas, quais links foram clicados, bem como se você clicou em links para aplicativos de terceiros), endereço de IP, datas e horários de acesso, informações de hardware e software, informações do dispositivo, informações de eventos do seu dispositivo, identificadores exclusivos, dados de falha, dados de cookies e as páginas que você visualizou ou interagiu antes e depois de usar a Autovist. Podemos coletar essas informações mesmo que você não tenha criado ou acessado uma conta da Autovist.

Cookies e tecnologias semelhantes: de acordo com a Política de Cookies.

Note que os dados pessoais listados acima serão coletados pela Autovist e posteriormente tratados somente conforme necessário para atingir as finalidades aqui previstas.

3. FINALIDADE DA COLETA DE DADOS

A coleta das informações tem como objetivo único e exclusivo a manutenção e o aprimoramento dos serviços disponibilizados para oferecer uma melhor experiência para você. Desta forma, conforme necessário, as informações coletadas serão utilizadas para os seguintes propósitos:

- a) Permitir que você acesse a plataforma da Autovist;
- b) Atender aos seus eventuais questionamentos, solicitações de informações sobre a Autovist e fale conosco;
- c) Enviar comunicações institucionais sobre a Autovist;
- d) Prestar serviço de suporte técnico ao usuário, quando necessário;
- e) Encaminhar os dados dos usuários para a empresa prestadora de serviços, cliente direta responsável/cadastrada;
- f) Podemos repassar as suas informações a parceiros de negócios e provedores de conteúdo, quando legalmente autorizado;
- g) Repasse a autoridades governamentais quando a solicitação se der por meio de intimações, ordens judiciais ou outros processos legais para estabelecer ou exercer nossos direitos legais ou proteger nossa propriedade; para nos defendermos de reivindicações legais ou conforme exigido por lei;
- h) Cessar o vínculo com o usuário (por exemplo, quando o usuário solicita o cancelamento do cadastro);
- i) Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros.

Não coletamos, armazenamos ou de outra forma tratamos intencionalmente dados pessoais excessivos ou desnecessários para a prestação dos nossos serviços. Em função disso, pedimos que você se abstenha de compartilhar dados pessoais sensíveis conosco, como por exemplo, aqueles relativos à sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde ou vida sexual, bem como dado genético.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Quando necessário para atingir as finalidades descritas na Seção 3 acima, a Autovist poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros para a correta prestação dos serviços ofertados. Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos do nosso negócio e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável, pelos motivos abaixo listados:

- a) Provedores de serviços de computação e outras tecnologias da informação para fins de gestão da prestação de serviços;
- b) Prestadores de serviço para cadastro dos usuários junto à Autovist, para que possa usufruir das funcionalidades em nossa plataforma;
- c) Outros prestadores de serviços que podem ser acionados conforme necessário no caso concreto (tais como terceiros responsáveis por ofertar créditos ou garantirem o cumprimento do contrato de serviços da sua empresa prestadora etc.).
- d) Responder a denúncias, investigações, medidas judiciais, processos judiciais;
- e) Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- f) Investigar, impedir ou adotar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido legalmente, nos limites permitidos pela legislação aplicável.

5. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Na forma e nos limites da legislação aplicável, na qualidade de titular de dados pessoais, você poderá entrar em contato conosco para exercer seus direitos, de modo a requerer:

- a) a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- b) o acesso aos seus dados;
- c) a correção de seus dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados que sejam desnecessários, excessivos, ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;
- e) a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- f) a eliminação dos seus dados pessoais, exceto nas hipóteses previstas na legislação aplicável;
- g) a informação das entidades públicas e privadas com as quais a Autovist compartilhou seus dados;
- h) a informação sobre a possibilidade de você não fornecer consentimento e sobre as consequências da sua negativa;
- i) a revogação do seu consentimento, quando você tiver nos fornecido, resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento ou a existência de outra base legal que autorize; e
- j) a oposição a qualquer tratamento de dados pessoais com fundamento em uma das hipóteses em que seu consentimento é dispensado, desde que tenha ocorrido o descumprimento ao disposto na legislação aplicável e resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento.

O seu requerimento poderá ser feito gratuitamente através do e-mail *ouvidoria@autovist.com.br*. Analisaremos seu pedido e o atenderemos com a maior brevidade possível, considerando os prazos e os termos previstos na legislação aplicável. Caso não seja possível atender imediatamente a sua requisição, indicaremos as razões de fato e de direito que nos impedem.

A Autovist não se responsabiliza pela correção, veracidade, autenticidade, completude e atualização dos dados prestados pelo Titular, nem mesmo pelo eventual uso indevido de informações por ele publicadas por ou por fraudes decorrentes da violação de senhas pessoais.

É de sua exclusiva responsabilidade prestar unicamente informações corretas, verdadeiras, autênticas, completas e atualizadas, bem como zelar pelo sigilo de sua senha, quando aplicável, não divulgando-a a terceiros.

6. COMO ARMAZENAMOS E TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS

A Autovist mantém em ambiente controlado e de segurança os dados pessoais coletados visando atender finalidades específicas, conforme exposto na Seção 3. Os dados pessoais coletados são mantidos em sigilo, com controle estrito de acesso, mediante mecanismos de autenticação.

A Autovist adota medidas de segurança, técnicas e administrativas para manter em segurança todos os dados armazenados. Especificamente com relação aos dados coletados através da nossa plataforma ou site, eles são armazenados, tratados e protegidos mediante as melhores práticas de hospedagem, processamento, backup e criptografia, de acordo com a sua respectiva criticidade.

Mesmo assim, o Titular deve ter ciência que nenhum sistema de segurança na Internet é garantido contra invasões indesejadas, sendo que o compromisso da Autovist se limita à adoção de medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da técnica.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A Autovist poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, incluindo prestadores de serviços em nuvem. Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil pela Autovist, adotaremos medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros, quando necessário.

8. TEMPO DE RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Armazenamos e mantemos suas informações: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; (iii) pelo

tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Autovist, conforme o caso; (iv) pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos da Autovist em processo judicial, administrativo ou arbitral. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- a) Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- b) Quando o Titular estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- c) Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Havendo o término do tratamento de seus dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, eles serão eliminados do banco de dados da Autovist.

9. PRAZO E ALTERAÇÕES

O nosso site ou plataforma, no todo ou em cada uma das suas abas e seções, podem ser encerrados, suspensos ou interrompidos unilateralmente pela Autovist, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, caso em que informaremos onde serão disponibilizadas as informações deles constantes, cujo acesso seja seu direito em conformidade com a legislação em vigor.

A presente Política de Privacidade poderá vir a ser atualizada ou alterada a qualquer tempo, sendo as alterações informadas com destaque em nosso site.

10. POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO

Nós buscamos evitar o envio de e-mails não-solicitados, restringindo as comunicações com você a assuntos que sejam relevantes ou do seu específico interesse.

Quando você realiza seu cadastro, podemos contatá-lo através dos meios de comunicação ali informados.

Você deve ter ciência de que diversos fraudadores tentam se valer de marcas de seguros com tradição para obter informações pessoais como senhas e dados financeiros. A Autovist NUNCA IRÁ SOLICITAR SUA SENHA E/OU DADOS FINANCEIROS ATRAVÉS DE E-MAIL OU CONTATO TELEFÔNICO. NO CASO DE QUALQUER OUTRA ATITUDE SUSPEITA, ENCAMINHE SUA DÚVIDA OU ALERTA POR E-MAIL PARA OUVIDORIA@AUTOVIST.COM.BR.

11. CONEXÕES (LINKS) A OUTROS SITES

Nosso site ou plataforma podem conter links ou frames de outros sites. Esses links ou frames buscam proporcionar benefícios adicionais aos conteúdos e serviços oferecidos ao Titular.

Esclarecemos que a inclusão desses links em nosso site ou plataforma não significa que a Autovist tenha conhecimento, concorde ou seja responsável pelo conteúdo de referidos links e frames. É importante ressaltar que nosso objetivo é o de somente disponibilizar links ou frames de empresas idôneas e confiáveis, não sendo a Autovist responsável pelas informações, produtos e serviços obtidos pelo Titular nos referidos sites, nem tampouco pelas práticas comerciais e políticas de privacidade adotadas por essas empresas, não podendo a Autovist ser responsabilizada por eventuais perdas e danos ou lucros cessantes sofridos em razão da utilização desses recursos.

Ao utilizar os nossos serviços, você concorda e aceita os termos aqui dispostos.